

Notre **MISSION**

Protéger, soutenir et renforcer la vie des enfants, des adolescents, des adultes et des familles

Notre **VISION**

Une communauté où les enfants, les adolescents, les adultes et les familles réalisent leur plein potentiel dans un milieu sécuritaire

Nos **VALEURS**

Nous sommes bienveillants.
Nous sommes respectueux.
Nous faisons preuve de collaboration.
Nous faisons preuve d'intégrité.
Nous sommes responsables.

Nous **CROYONS...**

...qu'il faut défendre les intérêts des enfants, des adolescents, des adultes et des familles.

...que l'unité familiale est le milieu le plus propice à la santé et au développement des enfants.

... que tous les enfants, les adolescents, les adultes et les familles doivent avoir accès à des services.

...qu'il faut préserver la famille et offrir la permanence aux enfants pour assurer leur sécurité et leur bien-être, y compris la continuité de la culture et des relations importantes.

... qu'il faut renforcer la santé, le bien-être et la capacité de tous les employés.

PLAN STRATÉGIQUE

bienveillance

respect

collaboration

intégrité

responsabilité



FACS
Les Services à la famille
et à l'enfance de Niagara

Prestation de services à la collectivité fondée sur la collaboration

1 FACS souscrit au principe de la collaboration pour planifier les services, élaborer les programmes et résoudre les problèmes (internes et externes).

- Établir des relations de confiance au sein de l'organisme.
- Créer les mécanismes et le cadre internes favorisant la collaboration verticale et horizontale dans l'organisme.
- Favoriser une meilleure connaissance et une meilleure compréhension des divers rôles et des diverses responsabilités des employés dans l'organisme.
- Faire montre d'un leadership proactif en créant des possibilités de collaboration sur les plans interne et externe.
- Faire ressortir clairement et constamment l'importance de la collaboration interne et externe dans l'organisme.
- Créer les mécanismes et le cadre internes facilitant la collaboration externe.
- Favoriser une meilleure connaissance et une meilleure compréhension des autres organismes de services sociaux qui partagent la vision de FACS dans la région de Niagara.
- Établir des relations de confiance avec les autres organismes de services sociaux qui partagent la vision de FACS dans la région de Niagara.

2 FACS jouera un rôle de premier plan dans la prestation de services qui répondent efficacement aux besoins des enfants, des adolescents, des adultes et des collectivités de la région de Niagara.

- Élaborer et utiliser une approche fondée sur la force écologique (clients, famille élargie, collectivité).
- Adopter une pratique fondée sur des données probantes.
- Offrir un service répondant aux besoins de la collectivité (adapté à la région de Niagara).
- Assurer que le service offert répond aux problèmes de la clientèle (« Aidons-nous vraiment? »).
- Faire preuve de compétence culturelle et de respect de la diversité pour que notre travail soit adapté à la collectivité que nous servons
- Mettre en place un processus d'établissement de rapports sur l'évaluation des résultats.

Santé, responsabilité et gouvernance organisationnelles

3 FACS renforcera la santé et la responsabilité organisationnelles

- Créer un plan de perfectionnement des ressources humaines renouvelables en permanence.
- Créer une culture de l'apprentissage.
- Concevoir et mettre en oeuvre un programme de mieux-être des employés.
- Assurer l'intégrité des programmes.
- Développer la capacité nécessaire pour améliorer sans cesse la qualité.

4 Le modèle ou cadre de gouvernance de FACS sera en harmonie avec les orientations stratégiques et avec la mission, la vision et les valeurs de l'organisme.

- Revoir le modèle de gouvernance existant du point de vue de son efficacité.
- Créer des possibilités, pour le conseil d'administration, de mieux comprendre les activités de l'organisme.
- Concevoir la stratégie d'harmonisation du conseil d'administration.

Sensibilisation et défense des droits

5 FACS continuera de faire proactivement connaître sa vaste gamme de services utiles et pertinents de haute qualité.

- Voir à ce que tous les groupes d'intervenants perçoivent de la même façon le mandat, le rôle, l'expertise et les services de FACS.
- Mettre l'expertise de FACS à la disposition d'autres organismes de services sociaux à l'intérieur et à l'extérieur de la région de Niagara.
- Doter les membres du conseil d'administration et des employés outils nécessaires pour qu'ils deviennent de solides ambassadeurs de FACS dans leur sphère d'influence.
- Présenter FACS comme un organisme de choix pour les projets pilotes et les possibilités de financement et pour contribuer aux politiques des ministères offrant du financement.
- Présenter FACS comme un organisme prêt à formuler des observations d'expert sur des questions sociales liées à sa nouvelle vision.

6 FACS créera des possibilités de parler au nom des enfants, des adolescents, des adultes et des familles de la région de Niagara et de défendre leurs droits.

- Définir les enjeux importants auxquels sont confrontés les enfants, les adolescents, les adultes et les familles.
- Déterminer les alliés et les partenaires possibles pour les initiatives de défense des droits.
- Dresser et exécuter des plans de défense des droits.

Le processus de planification stratégique de FACS est en marche depuis 2010 et a commencé par une consultation de la collectivité. Ce document présente les orientations convenues qui sont actuellement suivies. Elles seront maintenues jusqu'en 2014 et après.