

UNITÉ

FACS NIAGARA
RAPPORT ANNUEL
2021-2022
facsniagara.on.ca





UNISSONS-NOUS!

Table des matières

ENSEMBLE C'EST MIEUX	4
S'unir autour d'une mission et d'un objectif communs	5
FACS NIAGARA	8
Qui nous sommes. Ce que nous faisons	9
HNOUS SOMMES LÀ POUR AIDER	10
À propos de la page couverture	11
Des services de protection de l'enfance pour renforcer les familles	11
L'Équipe de l'unité	12
HISTOIRES D'UNITÉ	14
Parents de famille d'accueil	15
Au delà des attentes	15
Centre de counseling familial	16
Examen relatif aux enfants pris en charge prolongée par la société	16
FACS NIAGARA EN CHIFFRES	18
FONDATION DE FACS NIAGARA	20
Conseil d'administration de la Fondation 2021	21
RAPPORT FINANCIER 2021 2022	22

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE FACS NIAGARA 2021-22

Brian Minard (président)
David Willer (vice-président)
Anita Scholman (trésorier)
Betty-Lou Souter (secrétaire)

Shaun Adams
Brian Eckhardt
Lynda Hughes
Dr. Karim Ali

Robert Renaud
Sean Worthington
Rod Hollick
Wendy Sturgeon



S'unir autour d'une mission et d'un objectif communs >>

ENSEMBLE C'EST MIEUX

>>

Message du président et de la directrice générale

Comme organisme ayant pour raison d'être de renforcer la santé, le bien-être et la sécurité des enfants, des jeunes et des familles de la région de Niagara, nous comprenons qu'il est essentiel d'entretenir des relations positives avec les personnes à qui nous offrons nos services.

Les enseignements des peuples autochtones du Canada nous rappellent que tout est lié d'une manière ou d'une autre. Chef Robert Joseph, de la Première nation de Gwawaenuk de Colombie Britannique, exprime la nécessité de nouer de bonnes relations les uns avec les autres en ces termes : « Trouvons un moyen d'appartenir ensemble à ce temps et à cet endroit. Notre avenir, et le bien-être de tous nos enfants, dépendent du type de relations que nous établissons aujourd'hui. »

Pour assurer notre avenir, nous nous sommes engagés sur la voie de l'unité, où convergent les objectifs et les actions. Dans le cadre de notre travail, nous recherchons constamment l'unité avec les personnes à qui nous offrons nos services, nos partenaires et notre communauté.

En parcourant ce rapport, vous découvrirez les mesures prises par FACS Niagara pour faire progresser notre engagement à l'égard de l'unité.



Brian Minard, président du conseil d'administration,
et Anna Bozza, directrice générale

Ensemble pour faire face aux vagues épidémiques

La pandémie de COVID 19 est là depuis plus de deux longues années. Bien que nous ayons appris à nous adapter efficacement aux conditions changeantes, la pandémie continue de présenter des défis importants.

En décembre est apparu le variant Omicron, qui s'est avéré la souche de COVID la plus virulente à ce jour. En janvier 2022, la province a dû accroître ses mesures de sécurité pour réduire la propagation du virus. À FACS Niagara, l'infection et le contact étroit avec le virus ont mis nos ressources à rude épreuve.

L'équipe de FACS a toutefois fait preuve d'une grande résilience. Les membres de l'équipe ont assumé des charges de travail plus importantes et participé à la résolution créative de problèmes. Dans un exemple de la façon dont ils ont pris soin les uns des autres, certains membres de l'équipe ont offert de soutenir leurs coéquipiers à distance tout en luttant contre le virus. Il est difficile d'imaginer un exemple plus puissant d'unité au sein d'une équipe.

Nous sommes immensément reconnaissants pour ce degré d'engagement à l'égard des personnes les plus vulnérables de la région de Niagara. Soutenir le bien-être de cette équipe de professionnels exceptionnels demeure une priorité pour le nouvel exercice. Nous essaierons d'élargir les formes de soutien que nous offrons par le biais de notre Comité mixte du mieux-être.

L'Initiative de service en partenariat avec les Autochtones de la région de Niagara

La nécessité d'un changement touchant les pratiques de protection de l'enfance est bien documentée. Les préjudices infligés aux communautés autochtones et la surreprésentation actuelle des enfants autochtones dans le système de placement en famille d'accueil de l'Ontario ont incité FACS à trouver une meilleure façon d'aller de l'avant qui respecte le droit des Autochtones à l'autodétermination.

Ce travail a débuté il y a plus d'une décennie avec la création d'un partenariat entre FACS Niagara et le Niagara Chapter of Native Women. Il a commencé par une vision de collaboration pour l'épanouissement des enfants autochtones, qui s'est étendue et a évolué au fil du temps pour devenir un modèle de prestation de services de protection de l'enfance.

Ce modèle réunit des membres du personnel de FACS Niagara et des défenseurs des droits autochtones de nos organismes partenaires, qui forment maintenant l'Équipe de l'unité. L'équipe suit un processus décisionnel axé sur la collaboration et les solutions qui donne la priorité au soutien aux familles et aux stratégies de prévention de l'admission.

Au cours de l'année qui a suivi sa création, les enfants et les jeunes autochtones de la région de Niagara ont grandement bénéficié de cette collaboration unique. Vous trouverez de plus amples renseignements à ce sujet aux pages 11 et 12.

Le soutien aux communautés autochtones de la région de Niagara est un aspect important du travail de FACS en matière d'équité, qui se poursuit par l'entremise de notre Comité mixte pour l'équité, la diversité, l'inclusion et le respect de l'identité. Cette équipe dévouée contribue à rendre l'organisme plus équitable et plus accueillant pour tous.

Remerciements

Nous tenons à exprimer nos remerciements les plus sincères aux groupes suivants pour avoir contribué à nous faire progresser vers l'unité :

- La communauté de la région de Niagara pour son soutien et son partenariat continu.
- Nos partenaires communautaires, plus particulièrement, le Niagara Chapter of Native Women, le Fort Erie Native Friendship Centre et le Niagara Regional Native Centre. Merci d'avoir entrepris ce parcours avec nous.
- Nos partenaires du monde de l'éducation, qui ont continué à proposer des façons novatrices de garder les enfants et les jeunes motivés par leur apprentissage.
- Nos familles d'accueil. Votre travail est si inspirant que toutes les familles d'accueil de FACS Niagara ont été mises en nomination pour recevoir un Community Impact Award 2022. Elles ont reçu aussi un certificat spécial de reconnaissance pour tous les efforts qu'elles déploient pour faire de la région de Niagara un meilleur endroit où vivre.
- Nos bénévoles qui ont dû faire face à de nombreuses interruptions et reprises en raison de la pandémie. Votre soutien revêt une importance capitale pour nos familles.
- Nos partenaires syndicaux de la section locale 2328 du Syndicat canadien de la fonction publique. En travaillant ensemble au sein de nos comités mixtes, nous pouvons répondre aux besoins de tout notre organisme.
- Nos généreux donateurs. Les fonds que vous fournissez contribuent au bien-être mental, social et physique des enfants et des jeunes, et leur permettent de poursuivre leurs rêves sans entraves.

Nous sommes impatients de continuer ce parcours ensemble, unis pour appuyer et renforcer notre communauté.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Brian Minard

Président du conseil
d'administration

Anna Bozza

Directrice générale

'FORGET ME NOT'

JOUR DES ENFANTS ET DES JEUNES PRIS EN CHARGE

SAMEDI, 14 MAI
BUREAU DE FACS À ST. CATHARINES



Debi Anderson (ci dessus) et Megan Breton (à droite).





FACS NIAGARA

Notre mission, notre vision et nos valeurs >>

>> QUI NOUS SOMMES

NOTRE MISSION

Protéger, soutenir et renforcer la vie des enfants, des jeunes, des adultes et des familles

NOTRE VISION

Une communauté où les enfants, les jeunes, les adultes et les familles réalisent leur plein potentiel dans un milieu sécuritaire

NOS VALEURS

- Nous sommes bienveillants.
- Nous sommes respectueux.
- Nous collaborons.
- Nous agissons avec intégrité.
- Nous sommes responsables.

CE QUE NOUS FAISONS

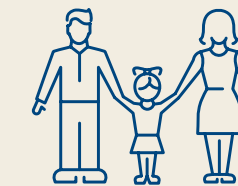
FACS NIAGARA OFFRE LES SERVICES SUIVANTS :



PROTECTION
DE L'ENFANCE



COUNSELING
FAMILIAL ET
INDIVIDUEL



FAMILLES
D'ACCUEIL



ADOPTION ET
PLACEMENT CHEZ
UN PROCHE



GARDERIE

NOUS SOMMES LA POUR AIDER

Notre équipe est vouée au service des enfants, des jeunes et des familles de la région de Niagara. >>

>>

À propos de la page couverture

Cette année, la page couverture du rapport annuel a été conçue par Carol, une jeune Autochtone recevant des services de FACS Niagara. La création d'œuvres d'art numérique est l'une de ses passions, et FACS apprécie énormément son grand talent. Ce dessin stratifié symbolise l'unité. Il évoque le symbole du yin yang et montre comment des forces apparemment opposées sont en fait complémentaires, interreliées et interdépendantes. Les deux personnages du dessin ignore les limites et se tiennent la main pour souligner le lien et symboliser la paix et l'unité. Carol fait remarquer que les mains tout autour du dessin forment un cœur « qui maintient le monde uni ».



Services de bien être de l'enfance offerts pour renforcer les familles



6 116

signalements concernant
des enfants ayant
besoin de protection



2 701

enquêtes effectuées
en matière de protection
de l'enfance



3 597

familles recevant
des services continus de
protection de l'enfance



5 156

enfants et jeunes ont
reçu des services



700 +

familles recevant
des services et du soutien
continus à tout moment



398

enfants pris en charge
(MOYENNE MENSUELLE)



29

JEUNES DE 18 ANS OU PLUS
qui ont recommencé à recevoir
des services de FACS

L'ÉQUIPE DE L'UNITÉ



Membres du personnel de FACS Niagara faisant partie de l'Équipe de l'unité.

Depuis dix ans, FACS Niagara travaille en partenariat avec les communautés autochtones de la péninsule pour offrir aux familles autochtones du soutien adapté à leur culture et réduire le nombre d'enfants autochtones pris en charge.

En Ontario et dans la région de Niagara, les enfants autochtones sont surreprésentés dans le système de placement en famille d'accueil. FACS prend des mesures pour changer les choses dans ce domaine.

En collaborant avec ses partenaires autochtones, FACS a trouvé un moyen d'améliorer ce travail et a créé un modèle de prestation de services permettant de changer de façon durable la façon dont l'organisme offre ses services aux communautés autochtones de la région de Niagara.

À la suite d'une demande de FACS, le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires a accordé

une subvention de 230 000 \$ pour financer cette initiative durant l'exercice 2021-2022.

Ce modèle de service repose sur la création d'une équipe réunissant des membres du personnel de FACS Niagara et des défenseurs des droits autochtones du Niagara Chapter of Native Women, du Fort Erie Native Friendship Centre et du Niagara Regional Native Centre. Le modèle permet de faire progresser l'autodétermination des Autochtones dans la mesure où FACS et ses partenaires prennent les décisions en commun, travaillent ensemble à des initiatives de prévention des admissions et fournissent du soutien culturellement approprié pour renforcer les familles.

Étant donné l'accent mis sur l'idée de s'unir pour soutenir les familles, tous les partenaires ont décidé que l'équipe issue de cette initiative devrait s'appeler l'Équipe de l'unité.

Premiers succès

Au cours de l'année écoulée depuis sa création, l'Équipe de l'unité a apporté des changements profonds et positifs en s'efforçant de maintenir les familles autochtones unies et en s'attaquant au problème de la surreprésentation.

- 128 familles autochtones ont reçu des services de l'Équipe de l'unité.
- 56 enfants qui recevaient des services ont évité d'être pris en charge.
- Le nombre d'enfants autochtones pris en charge a diminué de 40 depuis janvier 2020.
- L'Équipe de l'unité a participé à 78 interventions hors tribunaux, ce qui a représenté plus de 2 400 heures de travail.
- Il n'y a eu aucune réadmission d'enfants bénéficiant des services de l'Équipe de l'unité.

Prochaines étapes

En avril, FACS et ses partenaires autochtones ont été invités à présenter, aux représentants du ministère, les résultats obtenus concernant le prototype de l'Équipe de l'unité.

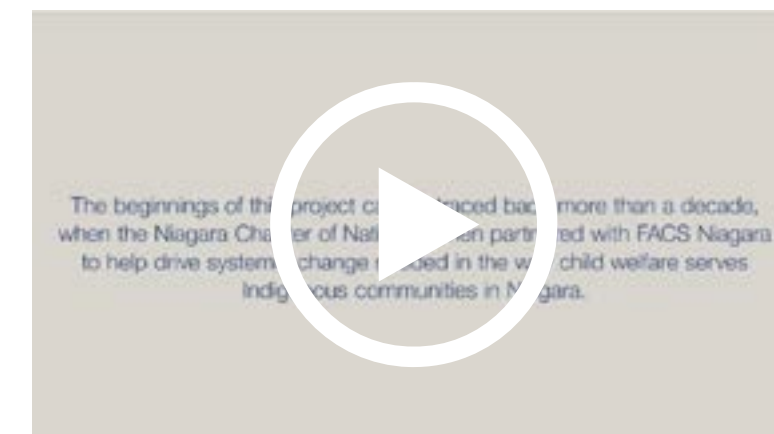
Tous les partenaires ont donc partagé leurs expériences de travail en commun, ce qui a été diffusé à l'échelon du ministère depuis le Niagara Regional Native Centre de Niagara-on-the-Lake. Réfléchissant aux répercussions de la prise en charge des enfants autochtones, Wendy Sturgeon, directrice générale du Niagara Chapter of Native Women, a indiqué que « les gains réalisés sur le plan de la dignité humaine et du respect, en faisant ce qui est juste sur le plan moral, sont considérables. »

À regarder

Les membres de l'Équipe de l'unité font part de leurs réflexions sur la façon de bien travailler ensemble.

VEUILLEZ CLIQUER SUR L'IMAGE

ci-dessous pour regarder la vidéo, ou coller le lien suivant dans votre navigateur : <https://vimeo.com/704172603>





Comment l'équipe de FACS s'est mobilisée pour la communauté de la région de Niagara. >>

HISTOIRES D'UNITÉ

>> Parents de famille d'accueil

L'attention et la compassion des parents de famille d'accueil de FACS ne sont jamais ressorties aussi clairement que pendant la pandémie de COVID.

Dans un cas particulièrement émouvant, un bébé pris en charge a obtenu un résultat positif à un test de dépistage de la COVID juste avant les Fêtes en décembre. Comme des personnes vulnérables sur le plan médical faisaient partie du ménage, la petite fille ne pouvait pas rester dans le foyer où elle avait été placée.

Pour éviter la propagation du virus, on a réservé une chambre d'hôtel pour la période d'isolement requise, mais il fallait que quelqu'un prenne soin du bébé. Julie Johns, mère de famille d'accueil, s'est immédiatement portée volontaire pour aider.

« Même si la petite fille ne se sentait pas bien, elle était tellement adorable », a indiqué Julie. « Chaque fois qu'elle vous regardait avec ce sourire, vous ne pouviez pas vous empêcher de penser que vous feriez n'importe quoi pour elle. »

Julie et le bébé ont passé les Fêtes en isolement. Elles ont reçu des visites d'encouragement du mari de Julie et de Tracy Nickel, une travailleuse sociale spécialiste des ressources de FACS, qui a apporté des jouets et d'autres articles amusants pour le bébé.

Grâce aux soins attentionnés qu'elle a reçus, l'enfant s'est complètement rétablie. Elle est une petite fille heureuse et en bonne santé.

CLIQUEZ SUR LA VIDÉO pour connaître l'histoire de Julie, ou coller le lien suivant dans votre navigateur : <https://vimeo.com/670733640>



Au delà des attentes

Les gens disent parfois que l'aide reçue des organismes de services sociaux leur a « sauvé la vie ». Pour une des clientes adultes de FACS, c'est tout à fait vrai!

ryan est une travailleuse des services de protection des adultes, qui aide les personnes ayant une déficience développementale à vivre de façon autonome dans la communauté; et prête assistance aux personnes qui essaient de devenir autonome.

Lors d'une visite chez une cliente, elle a trouvé la femme inconsciente et présentant peu de signes de vie. Jane s'est immédiatement mise à l'œuvre et a commencé à administrer la réanimation cardio-pulmonaire jusqu'à l'arrivée des ambulanciers. Jane a essayé de la réanimer pendant près de 10 minutes.

« J'ai vraiment eu une poussée d'adrénaline. C'était presque une expérience extracorporelle, où vous savez seulement que vous êtes là pour faire ce que vous devez faire », a indiqué Jane.

La situation était précaire. Selon l'Emergency Medical Journal, le taux de survie à la réanimation cardiopulmonaire dans le cas d'accidents cardiaques survenant hors de l'hôpital n'est que de 12 %. La cliente a été chanceuse de faire partie de ceux qui survivent et se rétablissent complètement à l'hôpital.

CLIQUEZ SUR LA VIDÉO pour connaître l'histoire de Jane, ou coller le lien suivant dans votre navigateur : <https://vimeo.com/690958567>



Centre de counseling familial

Comme organisme multiservice, FACS offre tout un éventail de programmes et de services pour améliorer la vie des gens vivant dans la région de Niagara. Situé dans le bureau de FACS à St. Catharines, le Centre de counseling familial fournit des services thérapeutiques aux individus, aux couples et aux familles.

Les services de counseling peuvent changer la vie de beaucoup de personnes en les aidant à gérer les traumatismes passés, à surmonter les obstacles et à aller de l'avant de manière positive.

Voici Sylvana. Elle espère que son histoire pourra inspirer d'autres personnes à faire ce premier pas vers la guérison. Sylvana suivait une thérapie traditionnelle par la parole, mais sa thérapeute a remarqué qu'elle avait une véritable passion pour la musique qu'elle a commencé à intégrer à ses séances.

Grâce à cette thérapie, Sylvana a constaté une nette amélioration de sa santé mentale et de sa vie. « Je suis vraiment reconnaissante au Centre de m'avoir aidée à parvenir à cette étape de mon cheminement », a indiqué Sylvana. « Faites preuve de patience et de gentillesse et vous verrez de belles choses se produire dans votre vie. C'est ce que je commence à voir, et j'en suis ravie. »

Merci tout particulièrement à Centraide, qui soutient le programme de subvention du Centre et contribue ainsi à rendre les services de counseling abordables pour tous.

CLIQUEZ SUR LA VIDÉO

pour voir Sylvana raconter son histoire, ou collez le lien suivant dans votre navigateur : <https://vimeo.com/712933027/048e9a8e7a>



Examen relatif aux enfants pris en charge prolongée par la société

Le soin et le bien-être de nos enfants et de nos jeunes constituent notre plus grande priorité. L'examen annuel du ministère relatif aux enfants pris en charge prolongée par la société d'aide à l'enfance révèle jusqu'où l'équipe de FACS est prête à aller pour venir en aide aux jeunes qui lui sont confiés.

FACS a obtenu une note moyenne de 97,7 % à l'examen, et des notes de 100 % dans l'ensemble pour les placements à l'essai.

L'une des examinatrices a fait remarquer qu'il s'agissait de la meilleure évaluation qu'elle ait jamais vue et que FACS n'aurait pas pu faire mieux. Une autre a indiqué que si FACS Niagara obtient une étoile d'or presque tous les ans, il s'agit là de notre meilleure évaluation à ce jour.

Le succès de FACS à cet examen est le fruit d'un véritable travail d'équipe. Tous les membres du personnel de FACS ont contribué à cet accomplissement. Leur travail change des vies. Comme le prouvent les résultats de cet examen, ils ont eu un impact incroyablement positif sur la vie des familles, des enfants et des jeunes à qui nous offrons nos services.

« FACS
obtient une
ÉTOILE D'OR
presque tous les ans
– mais la mérite
surtout cette année!
Vous ne pouviez
pas faire mieux. »

Évaluatrice du ministère



FACS NIAGARA EN CHIFFRES

FACS NIAGARA



93 %

Enfants ayant reçu des services à domicile



25

Adoptions réalisées



175

nouvelles perspectives, nouveaux débuts (jeunes de moins de 18 ans)



Programmes de garde d'enfants **soutenus** :

34 enfants au site de Bunting et

56 enfants au site de WESTERN HILL



Les conseillers en ressources ont donné du soutien à

54 enfants

CENTRE DE COUNSELING FAMILIAL



6 033

Séances de counseling planifiées



Papas bienveillants

23

familles



Counseling familial

52

concertations

Enfants témoins de violence

53

(comptés une fois)

Violence envers les femmes

625

séances

Services de placement auprès de proches

23

familles (comptées une fois)

478

Jeunes comptés une fois (jusqu'à 17 ans)

1 581

Clients (comptés une fois)

PROGRAMMES FINANCÉS PAR CENTRAIDE



Sans rendez vous

163

séances



Subvention

727

séances



Défense de l'enfant

541

séances

FONDATION DE FACS

La communauté de la région de Niagara est une communauté bienveillante. Tout au long de cette deuxième année de pandémie, elle a appuyé les enfants, les jeunes et les familles qui reçoivent des services de FACS grâce à ses dons généreux. >>



Ce soutien a apporté la stabilité aux familles et des expériences enrichissantes aux enfants et aux jeunes.

Le conseil d'administration bénévole de la Fondation est reconnaissant de ce soutien exceptionnel.

Grâce à l'aide des donateurs au cours de l'année écoulée :

- 598 enfants ont reçu des jouets et des cadeaux durant la période des Fêtes;
- 300 familles vulnérables ont reçu une aide d'urgence liée à la COVID, y compris de la nourriture, la satisfaction des besoins de base et de l'équipement de protection personnelle;
- 241 enfants ont passé une semaine dans des camps de jour d'été dans des conditions sécuritaires face à la COVID;
- 200 enfants ont reçu des paniers pour la pratique d'activités dans le cadre du programme « Summer Smiles at Home »;
- 150 jeunes ont reçu de l'aide pour faire la transition de la vie en famille d'accueil à la vie autonome.

Bourses d'études

FACS Niagara considère qu'il est hautement prioritaire d'encourager et d'aider les jeunes actuellement pris en charge

et anciennement pris en charge à terminer leurs études. La recherche indique que l'éducation est le facteur le plus important pour aider les jeunes pris en charge à mener une vie productive et réussie.

FACS Niagara et la Fondation sont heureux d'appuyer ces efforts en offrant des bourses et d'autres formes d'aide pour aider ces jeunes à réaliser leur plein potentiel. En 2021-2022, FACS et la Fondation ont pu offrir des bourses à 40 jeunes poursuivant leur rêve d'études postsecondaires.

Bell Cause pour la cause

Un traumatisme peut avoir des répercussions durables importantes sur la santé mentale et le bien-être de la personne qui le subit. Grâce à un don généreux de 20 000 \$ de Bell Cause pour la cause, FACS Niagara renforcera sa capacité à s'occuper et à soutenir les enfants et les jeunes qui ont subi des traumatismes.

Grâce aux fonds de la Fondation de FACS Niagara, le personnel de FACS, les bénévoles, les aidants familiaux, les parents d'accueil et les parents adoptifs reçoivent une formation en prestation de soins tenant compte des traumatismes. La formation a lieu tout au long de l'année 2022-2023.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION 2021

Darlene McDowell (présidente)
Caroline Polgrabia (vice-présidente)
Chris Accursi (secrétaire)
Yar Diduch (trésorier)
Anna Bozza (directrice générale de FACS Niagara)
Rhianon Burkholder
Richard Madume

Sheryl Matthews
Sean Worthington (représentant du conseil d'administration de FACS Niagara)
Dave Augustyn (directeur du développement)
Catherine Barkwell (assistante de la Fondation)
Brett Sweeney (directeur, communications et participation communautaire, FACS Niagara)



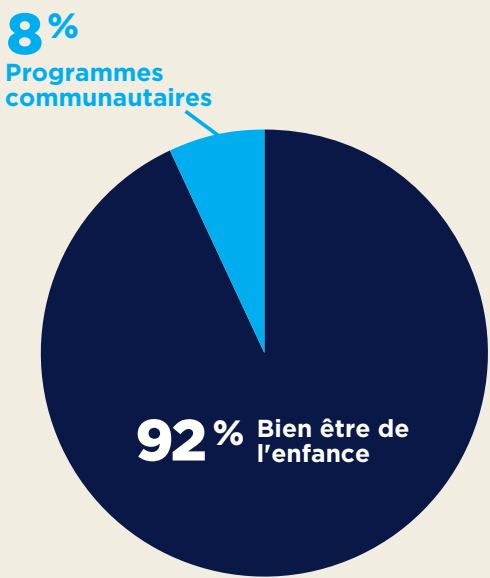
RAPPORT FINANCIER

2021-2022

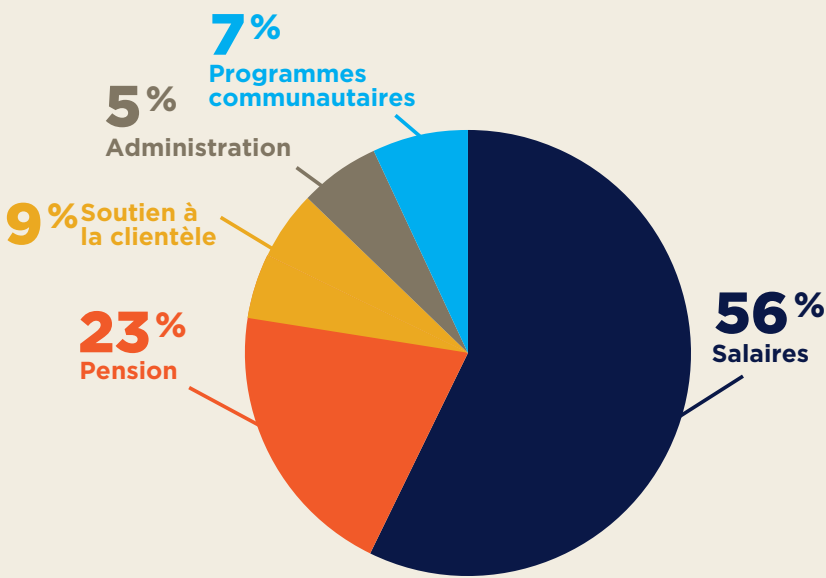
Sommaire des états financiers

Sommaire des états financiers de 2021-2022
États financiers audités par Durward Jones Barkwell & Company LLP.

Revenus 2021-2022
Ventilation par programme en %



Dépenses 2021-2022
Ventilation par catégorie en %



SOMMAIRE (EN MILLIERS DE DOLLARS)

	Bien être de l'enfance	Programmes communautaires	Total
Revenus	49 274 \$	4 119 \$	53 393 \$
Dépenses	46 784 \$	3 767 \$	50 551 \$
Surplus/(Déficit)	2 489 \$	352 \$	2 842 \$

Merci à nos bailleurs de fonds

Min. des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires
Ministère du Procureur général
Région de Niagara
Centraide Niagara (Centre de counseling familial)
Fondation de FACS Niagara
Nos généreux donateurs



Family and Children's
Services Niagara

Les Services à la famille
et à l'enfance de Niagara

Téléphone : Tous les sites : 905.937.7731 • Sans frais : 1.888.937.773 • ATS : 905.937.8105 • Téléc. : 905.646.7085

Toute la correspondance : C. P. 24028, St. Catharines (Ont.) L2R 7P7 • Courriel : info@facsniagara.on.ca

facsniagara.on.ca